



## COVID-19 & Beneficios adicionales de SNAP de emergencia: Lo que necesitas saber

El Departamento de Asistencia Transitoria (DTA) está emitiendo suplementos SNAP (cupones de alimentos) de emergencia a muchas casas de SNAP para ayudar a comprar alimentos durante la pandemia. El Congreso aprobó beneficios especiales del suplemento SNAP en respuesta a la pandemia de COVID-19.

### ¿Recibiré beneficios adicionales de SNAP?

Si su beneficio SNAP mensual es menor que el SNAP máximo para su casa, obtendrá un beneficio complementario hasta el subsidio SNAP máximo. Si obtiene el beneficio máximo de SNAP, no obtendrá SNAP adicional. Esto se debe a una decisión tomada por el USDA (el gobierno federal), no por el DTA.

Tamaño de Casa	Max. SNAP
1	\$194
2	\$355
3	\$509
4	\$646
5	\$768
6	\$921
7	\$1,018
8	\$1,164
Cada miembro adicional	+\$146

Ejemplos	
Suplemento	Sin Suplemento
Familia A recibe \$200/mes en SNAP para uno adulto y dos hijos. Este familia va a recibir <b>un suplemento SNAP de \$309</b> – aumentando su SNAP a \$509 (max para 3 personas).	Familia B recibe \$509/mes en SNAP para uno adulto y dos hijos. Este familia <b>no recibirá ningún SNAP extra</b> , porque ya recibe el maximo por 3 personas.
Individual A recibe \$16/mes en SNAP. Este individual va a recibir <b>un suplemento de \$178</b> – aumentado su SNAP a \$194 (max para 1 persona).	Individual B recibe \$194/mo en SNAP. Este individual <b>no recibirá ningún SNAP extra</b> , porque ya recibe el maximo por 1 persona.

### Si califico para SNAP adicional, ¿cuándo lo recibiré?

- ⇒ Las casas elegibles recibirán 2 pagos SNAP de emergencia en su tarjeta EBT.
- ⇒ El 31 de marzo se pusieron en tarjetas pagos adicionales de SNAP. Algunos hogares pueden recibir el pago a principios de abril.
- ⇒ En abril también se realizarán pagos adicionales de SNAP. Detalles por venir.

### ¿Cómo sé cuánto obtengo en SNAP y si obtengo SNAP adicional?

- El DTA no le enviará un aviso si recibe SNAP adicional. Verifique su saldo y el monto de su beneficio mensual de SNAP:
  - Ir a la App DTA Connect o [DTAConnect.com](http://DTAConnect.com).

- Llamar a la línea de asistencia de DTA al **877-382-2363**. Puse su número de seguridad social (SSN) / año de nacimiento para escuchar un mensaje automatizado con su monto mensual de SNAP.
- Llame al número de Servicio al Cliente de EBT para verificar su saldo: 800-997-2555 (el número en el reverso de su tarjeta EBT). Si tiene preguntas urgentes para un trabajador de DTA, también puede llamar a la Línea de Asistencia de DTA. Puede haber desconexiones debido a un alto volumen de llamadas o largos tiempos de espera para hablar con un trabajador.

### ¿Qué sucede si necesito ayuda para comprar alimentos?

Cualquier miembro de su casa puede usar la tarjeta SNAP EBT para comprar alimentos. Su nombre o imagen NO necesita estar en la tarjeta. También puede darle su tarjeta EBT temporalmente a un amigo o familiar de confianza para que compre en su tienda de alimentos. La tienda no debe inspeccionar la tarjeta ni negarse a entregar a ningún cliente una tarjeta EBT y un PIN.

### ¿Qué pasa si no recibo SNAP?

Si tiene bajos ingresos, lo alentamos a que presente su solicitud. Si es aprobado, también puede calificar para un pago adicional de SNAP. Para aplicar:

- La forma más rápida de aplicar es por **computadora o en su celular** en [DTAConnect.com](https://DTAConnect.com).
- Ir a [Mass.gov/SNAP](https://Mass.gov/SNAP) imprimir una aplicación SNAP en papel y saber dónde enviarla.
- Llama a la Project Bread FoodSource Hotline en **1-800-645-8333** para aplicar por telefono.

### ¿Qué sucede si necesito comidas para mis hijos en edad escolar?

Mientras las escuelas están cerradas, muchos distritos escolares ofrecen comidas escolares pre-empaquetadas para los niños. Para saber qué está haciendo su distrito escolar y cuándo puede recoger las comidas, ir a: [projectbread.org/COVID-19](https://projectbread.org/COVID-19). Además, los niños que reciben SNAP o están aprobados para recibir comidas gratuitas o de precio reducido recibirán beneficios adicionales de EBT, probablemente en abril y / o mayo. Más detalles a seguir.

### ¿Qué otros recursos me pueden ayudar?

- DTA COVID-19 información y preguntas frecuentes: [Mass.gov/DTA/COVID-19](https://Mass.gov/DTA/COVID-19)
- Información para trabajadores que han perdido su salario: [Masslegalservices.org/COVID-19workersandSNAP](https://Masslegalservices.org/COVID-19workersandSNAP)
- Para obtener ayuda con los recursos alimentarios de emergencia en su comunidad:
  - Llama a Project Bread's FoodSource Hotline: **1-800-645-8333**
  - Llama **Mass 2-1-1**
  - Información directo del banco de comida en su comunidad:
    - Greater Boston Food Bank: [GBFB.org/need-food](https://GBFB.org/need-food)
    - Food Bank of Western MA: [Foodbankwma.org/get-help/locate-a-local-feeding-program/](https://Foodbankwma.org/get-help/locate-a-local-feeding-program/)
    - Worcester County Food Bank: [Foodbank.org/find-food/](https://Foodbank.org/find-food/)